



厦门南洋职业学院 空中乘务专业 人才培养方案

专业名称及代码:	空中乘务 (500405)
学制:	三年
适用年级:	2024 级
专业负责人:	王文婧
制定日期:	2024 年 5 月 20 日

目录

厦门南洋职业学院.....	1
空中乘务专业.....	1
人才培养方案.....	1
第一章 编制说明.....	3
第二章 空中乘务专业人才培养方案.....	4
一、专业名称及代码.....	4
二、入学要求.....	4
三、基本修业年限.....	4
四、职业面向.....	4
(一) 主要职业面向.....	4
(二) 工作岗位举例.....	4
(三) 工作任务与职业能力分析.....	5
五、培养目标与培养规格.....	5
(一) 培养目标.....	5
(二) 培养规格.....	5
六、课程设置及要求.....	7
(一) 公共基础课.....	7
(二) 专业基础课.....	10
(三) 专业核心课.....	12
(四) 专业拓展课.....	13
(五) 实践教学.....	15
七、教学进程总体安排.....	16
(一) 教学进程总体安排(单位:周)(每学期按20周计算).....	16
(二) 专业教学计划进程表(详见附录2,以EXCEL表格形式提交).....	16
(三) 实践教学体系各环节具体安排.....	16
(四) 课程结构比例.....	17
八、实施保障.....	18
(一) 师资队伍.....	18
(二) 教学设施(对校内外实习实训基地、教室等提出有关要求。)... ..	19
(三) 教学资源.....	20
(四) 教学方法.....	21
(五) 学习评价.....	22
(六) 质量保障.....	22
九、毕业要求.....	23
十、附录.....	24
附录1:空中乘务专业人才培养方案评审表.....	24
附录2:.....	25

第一章 编制说明

本专业人才培养方案适于三年全日制高职专业，由厦门南洋职业学院空中乘务专业教研室与北京广慧金通教育科技有限公司企业共同制订，并经教学指导委员会审定、学校批准在空中乘务专业实施。

主要编制人：

王文婧 空中乘务教研室主任/讲师

空中乘务教研室：

崔筱力 教授

王文婧 讲师

牛卓琦 助教

何牧洋 助教

北京广慧金通教育科技有限公司：

褚梦钰 产业讲师

张娱 产业讲师

刘雨佳 产业助教

审定：

厦门南洋职业学院：

许志坚 副校长/教授

崔筱力 教授/二级学院院长

北京广慧金通教育科技有限公司：

李青谦 教学部总经理

第二章 空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

空中乘务（500405）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力毕业生

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

（一）主要职业面向

专业名称	所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应的行业	主要职业类别	主要岗位类别（技术领域）	职业技能等级证书	社会认可度高的行业企业标准和证书举例
空中乘务	5004	500405	空中乘务员	客舱服务	机场贵宾室、机场值机、安检员、酒店前台、高端服务接待、导游、客票、销售员、高铁乘务员、邮轮乘务员	客舱乘务员训练合格证、商务礼仪、民航安全检查员职业技能证书	化妆造型师、商务礼仪、茶艺师、英语等级证书、应急救援证

（二）工作岗位举例

序号	职业领域	工作岗位		
		初始岗位	目标岗位	发展岗位

1	空中乘务	初始见习乘务员	客舱乘务长	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客舱经理 2. 贵宾室主任 3. 值机经理 4. 各部门经理 5. 营销总监 6. 副总 7. 总经理
---	------	---------	-------	--

(三) 工作任务与职业能力分析

专业名称	典型工作任务	职业能力	对应课程或项目
空中乘务专业	民航客舱空中服务	客舱服务能力、安全管理能力	《民航服务礼仪》 《客舱设施与服务》 《客舱安全与应急处置》 《航空餐饮服务》 《民航客舱救护》 《民航服务英语》
	客票销售	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用民航订座系统; 2. 民航客票改、签、退等相关规定; 3. 机票收益管理; 	《民航旅客运输》 《航空运营与管理》 《民航服务心理学》
	安检服务 机场地勤服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 证件检查、客票、登机牌复查、行李托运等 	《民航旅客运输》 《民航安全与应急管理》 《航空运输地理》 《民航地勤英语口语》

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业旨在培养掌握现代空中乘务服务及管理基本理论和专业知识、有较强的语言表达能力和航空服务技能，能适应民航运输服务行业发展第一线所需空中乘务员、贵宾接待员等岗位要求的高素质技术技能型人才，为社会培养更多有扎实专业知识和熟练操作技能的人才。

(二) 培养规格

1. 素质规格

(1) 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

2. 知识

掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(1) 了解国内外形势、新技术、交通运输业新动态。

(2) 掌握民航业基本的文学、历史、地理、营销学、管理学知识。

(3) 掌握福建民航发展的基本概况、服务接待、服务心理等知识。

(4) 掌握行业细分市场及其客户的在线运营知识。

(5) 掌握良好的线上沟通与服务礼仪知识。

(6) 掌握基本的文学、历史、地理、营销学、管理学知识。

3. 能力（从基本职业能力、核心职业能力、职业拓展能力等方面描述）

(1) 基本职业能力

① 具备探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

② 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

③ 熟练计算机基本操作技能。

④ 具备一定的英语听说读写能力。

⑤ 职业生涯发展与就业、创业能力。

(2) 核心职业能力

- ①具有客舱服务能力;
- ②具有客票销售服务能力;
- ③具有安检服务能力;
- ④具有机场行李服务能力;
- ⑤具有处理乘客投诉能力。

(3) 专业拓展能力

- ①具有良好的客舱沟通和协调能力;
- ②具有客舱产品营销能力;
- ③具有客舱质量管理能力;
- ④具有独立对客服务能力。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课

1. 课程规定

公共基础课分为必修和选修,课程时数不少于教学活动总学时数的 25%(高职)。公共基础课在教务处的统一指导下,由课程归属学院或公共教研室负责管理。公共基础课开设的学期原则上不得随意调动,若确有特殊情况,需先向教务处提出调整申请,批准后方可执行。

2. 公共必修课说明

公共必修课应严格依照下表设置:

公共必修课程说明表(高职)							
序号	课程名称	学分	周学时	总学时	所属学院/部门	考核形式	备注
1	思想道德与法治	3	3	54	马克思主义学院	考试	高职第1学期开设,每周理论2课时+实践1课时,3节连排;理论教学36课时,实践教学18课时。

公共必修课程说明表（高职）							
序号	课程名称	学分	周学时	总学时	所属学院/部门	考核形式	备注
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	2	36	马克思主义学院	考试	高职第2学期开设；理论教学30课时，实践教学6课时。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	3	54	马克思主义学院	考试	高职第2学期开设，每周理论教学2课时+实践教学1课时，3节连排，共计理论教学36课时，实践教学18课时。
4	形势与政策	3	/	48	马克思主义学院	考试	高职第1至第6学期开设，第6学期评定最终成绩。
5	军事课	4	/	148	马克思主义学院	考试+考查	军事课由《军事理论》《军事技能》两部分组成。《军事理论》教学时数36学时，记2学分；《军事技能》训练时间2—3周，实际训练时间不得少于14天112学时，记2学分。
6	劳动教育	1	/	16	马克思主义学院	考查	课程成绩由理论成绩和实践成绩综合构成，马克思主义学院负责理论与实践成绩比例安排、理论教学、出具理论学时成绩并负责汇总评定课程总评成绩。
7	体育与健康	6	2	108	教育学院	考查	理论教学12学时，实践教学96学时，在第1学期至第4学期开设健康跑总评成绩作为体育课的平时成绩，占该学期体育课成绩的20-30%
8	大学语文	2	2	36	人文社科学院	考试	以学院为单位二选一在高职第1或第2学期开设，理论教学36课时。
9	应用文写作	2	2	36	人文社科学院	考试	
10	高等数学	4	4	64	人文社科学院	考试	如确有必要，学时学分可根据实际情况调整。各专业可根据专业特点与教研室确认教学内容和考核标

公共必修课程说明表（高职）							
序号	课程名称	学分	周学时	总学时	所属学院/部门	考核形式	备注
							准，开展分类分层教学。
11	生涯体验-生涯规划	1	/	16	三创学院	考查	高职第2学期开设，线下教学10课时，线上教学6学时（智慧树平台）。
12	生涯体验-创业教育	2	/	32	三创学院	考查	高职第3学期开设，线下教学10学时，线上教学22学时（校级精品录播课程）。
13	生涯体验-就业指导	1	/	16	三创学院	考查	高职第4学期开设，线下教学10学时，线上教学6学时（智慧树平台）。
14	大学生心理健康教育	2	2	32	心理健康中心	考查	原则上安排在高职第一学年单周开设，理论教学16学时，实践教学16学时。
15	大学英语	8	4	128	外语与旅游学院	考试	该课程一般在第一学年开设，由《基础英语》与《职场通用英语》组成，由公共英语教研室根据《高等职业教育专科英语课程标准（2021年版）》组织实施。
16	信息技术	3	3	48	信息工程学院	考证	第1或第2学期开设，由信息工程学院根据《高等职业教育专科信息技术课程标准（2021年版）》组织实施，理论教学12学时，实践教学36学时，学生须通过全国计算机等级考试（NCRE）。
17	入学教育	1	/	16	学工处	考查	在新生军训期间完成，内容包括校史介绍、专业介绍、学生学籍管理规定、校纪校规等共16学时。
18	国家安全教育	1	/	16	马克思主义学院	考查	依照《大中小学国家安全教育指导纲要》要求组织开展教学。
19	大学生成长学	2	/	32	学工处	考查	采取模块化教学，高职一年级双周执行，由学工处统一组织教学。

3. 公共选修课

限制性选修课程说明表							
序号	课程名称	学分	周学时	总学时	所属学院/部门	考核形式	备注
1	美育概论	2	2	32	艺术设计学院	考查	由美育教研室统一组织教学。
2	“四史”概论	2	2	32	马克思主义学院	考查	以党史、国史教育为主要内容，通过智慧树平台开展在线学习。
3	职业素养	2	2	32	招生就业办公室	考查	通过智慧树平台开展在线学习。
4	中华优秀传统文化	2	2	32	人文社科学院	考查	通过智慧树平台开展在线学习。

公共选修课包含“限制性选修课”与“任意性选修课”两种类型的课程。任意性选修课通过在线教育平台开展教学，每门课程2学分，需修满4学分方可毕业；限制性选修课由《美育概论》等4门课程构成，共计8学分，2024级在校学生必须修满方可毕业。

（二）专业基础课

专业基础课要求学生掌握必须具备的本专业基础知识、基本理论和基本技能。专业基础课程设置需以教育部《专业简介》为基本依据，结合培养目标、遵循教学规律，充分利用专业群内教学资源开设，专业群共享的专业基础课程需在备注中体现。专业基础课程数量应控制在6-8门，模块学时应控制在192-576之间。

专业基础课程说明表			
序号	课程名称	主要教学内容	备注
1	职业形象塑造	本课程的学习，使学生了解空中乘务人员良好职业形象的意义，并掌握空乘应备的职业礼仪形象素养，通过理实一体化教学，教授学生们掌握妆容、发型及服装的塑造标准，仪态及语言的基本要求，并能灵活运用到工作服务中，本课程坚持以社会需求为	

专业基础课程说明表			
序号	课程名称	主要教学内容	备注
		导向，“培养职业道德良好、理论知识足够、职业技能熟练、综合能力较强的高素质技术技能人才”。	
2	服务礼仪	本课程主要涉及礼仪的基本理论知识，以及对客服务时应遵循基本礼貌礼节等内容。通过本课程学习，使学生掌握乘务服务过程中所涉及的各种服务礼貌礼节。	专业群共享课(民航服务礼仪)
3	民航概论	本课程作为空中乘务专业的专业基础课程，为了使空中乘务专业学生能够更多了解民航历史，了解与民航旅客运输相关的专业基础知识，丰富民航知识，开阔学生视野，提高学习能力。	
4	客舱播音艺术	本课程是培养高职学生通用口才与职场口才的基础平台，涵盖了“岗位人”、“职业人”和“社会人”必备的语言基础理论、能力训练及人文素质培养。 课程以学生“必需”的语言基础知识为底蕴，以学生“必备”的表达、思维、沟通等能力培养为核心，以“做事”与“做人”的人文熏陶为目标，具有知识、能力、素质三位一体的教育优势，能够在高素质技能型人才培养过程中发挥极为重要的作用。	
5	航空餐饮服务	本课程的目的，基于机上餐饮服务情境进行了教学化分析，以具体、典型的餐饮服务工作任务为教学载体，依岗位工作标准和空乘人员职业资格标准制定课程学习要求。	
6	形体训练	形体与体能训练是以人体科学理论为基础，通过各种训练方法来改变形体的原始状态，以提高灵活性、增强可塑性为目的的素质练习，是外塑人体与组织形象的重要途径。本课程增强学生对健身舞蹈、现代舞蹈、体育舞蹈及器械健身等很感兴趣，按兴趣把他们分成小组，让他们进行学习，定期完成学习任务。	
7	客源国概况与风俗	本课程旨在使学生了解我国主要客源国（地区）的基本概况，掌握我国主要客源国（地区）的人文习俗和旅游景点。使学生能根据要求接待国外客源并开拓国外客源，提高个性化和针对性服务水平，为学生正确运用理	

专业基础课程说明表			
序号	课程名称	主要教学内容	备注
		论知识，提高综合素质，增强职业变化的适应能力及继续学习能力打下一定基础；从而培养学生团结协作、敬业爱岗和吃苦耐劳的品德和良好职业道德观。	

(三) 专业核心课

专业核心课是一个专业中开设的富有专业特色，以该专业中以及相对应的岗位群中最核心的理论和技能为内容的课程。专业核心课的设置需严格依照教育部《专业简介》执行，结合学校实际开设 6-8 门（至少开设 6 门及以上《专业简介》中所列课程），专业核心课程确有困难无法开设的，需由教研室提交报告，院领导同意后上报学校教学指导委员会，经学校教学指导委员会批准方可减设相应课程。

专业核心课程说明表			
序号	课程名称	主要教学内容	备注
1	客舱设施与服务	本课程以目前在中国民航市场运营较多的两种机型：波音 737、空客 A320 为例，学习包括飞机主要机型概述、客舱服务设备、客舱应急设备、飞机舱门及撤离滑梯等内容。	
2	服务心理与沟通	研究民航服务过程中作为主体的服务人员和作为客体的旅客的个体、群体和组织的心理现象及其变化规律的科学，是将心理学规律应用在民航服务过程中的一门学科。	专业群共享课（民航服务心理学）
3	服务英语	本课程为上、下册，主要内容以理论+口语为主包，括购买机票、办理值机、安全检查、登机服务、航程结束，整个乘坐航班需要涉及到的民航服务英语对话及专业词，汇分为上、下册。	专业群共享课（客舱服务英语-下册）
4	民航客舱服务	本课程以乘务人员执行航班的整个流程为依据，主要全包括航前准备、客舱服务准备、迎送客准备、客舱安全演示及安全检查、餐饮服务、机上娱乐服务、特殊旅客及个例旅客服务、航后讲评机资料归还等内容。	客舱服务沟通技巧

专业核心课程说明表			
序号	课程名称	主要教学内容	备注
5	民航客舱救护	客舱急救是指在飞行途中如果有乘客出现突发疾病或其他急救情况，机组人员需要进行紧急处置的过程。客舱急救的重要性是非常高的，因为在飞行途中出现突发状况的乘客可能会威胁到所有人的生命安全，特别是在长途航班上，这种情况可能会变得更加危险。客舱急救的重要性有以下几个方面：保障乘客的安全和健康。	
6	客舱安全与应急处置	本课程主要是让学生熟悉有关大型飞机公共航空运输承运人合格审定的相关规则，掌握机上应急设备的常规程序和应急程序，熟练掌握客舱的正常安全程序和遇紧急情况时操作程序和各种求生技能。	

（四）专业拓展课

根据专业方向，围绕培养学生多方位、多层次的职业相关能力提高课程，这些课程应以满足学生在学习本专业时针对就业定位和不同发展方向的需要设置。各专业可根据本专业多个岗位的的不同能力要求为依据开设专业课程，并对学生的选修提出要求，原则上不能开设与职业面向无关课程。专业群争取建成 2 门以上相关专业共享优质拓展课程，群内共享课程应在备注中体现。专业拓展选修课分为一般专业递进课程、竞赛递进课程、创新创业类课程和自主创课。

专业拓展课程说明表			
序号	课程名称	主要教学内容	备注
1	民航发展史	本课程的目的主要是让学生掌握中国民航的发展历史、熟悉民航发展整体情况、树立民航全局管理、提升民航服务能力的要求，为学生更好地了解本专业打下基础；同时通过历史和现状的对比分析，进一步提高学生的辩证思维能力。	
2	面试技巧	本课程是由基本理论概念的建立到对求职应聘理念的认知，结合具体事例循序渐进地进行讲解，再由实践入手辅之于实操训练，以体现	

专业拓展课程说明表			
序号	课程名称	主要教学内容	备注
		理论与实践的紧密结合，带领学生从整体到细节，全面掌握学习重点，解决关键问题，提升自身素质，为学生毕业后能够成为适合社会需求的专业人才，顺利进入航空公司、机场地勤、安检或其他高端服务与管理相关行业，提供必要的指导和帮助。	
3	民航旅客运输	本课程是从航空旅客运输的狭义角度，尽量按照旅客所能接触到的地勤服务流程来讲授航空公司、机场等相关的企业为旅游提供的各种服务。通过学习本课程，让学生了解、掌握售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、引导服务等的服务流程、服务规定和服务标准。同时提高学生在工作和生活中的服务意识和技能。	
4	民航贵宾接待	本课程的目的，是使学生初步了解民航发展情况，机场贵宾服务是民航机场为旅客提供的一项重要服务功能，承担着为政务要客、商务贵宾及航空公司两舱旅客提供优质、快捷、个性化服务的重要职责。	
5	航空运输地理	通过本课程的学习，学生应了解地理学、航空运输地理的研究内容及之间的关系；了解地球运动及其对飞行的影响；了解影响飞行的天气；掌握有关时差的概念，熟练计算时差和飞行时间；熟练掌握世界主要国际航线及其特征，航空港（机场）的分布，航空公司的分布及相应的英文代码；了解中国航空运输发展特点及空运内部资源分配；	
6	民航创意营销	本课程知识点以营销学界经典的 4P 理论为核心，结合民航市场中的鲜活案例、市场动态，便于教师指导和学生理解。包括民航市场营销概述，民航客票销售实务，民航市场营销环境分析，航空公司市场定位战略，民航产品营销策略，航空公司价格策略，航空公司分销策略，航空公司促销策略，航空公司市场营销组织、执行和控制。	

（五）实践教学

1. 专业实践

本专业不单独开设专业实践模块，实践教学内容在 B 类课程中分散执行。

2. 综合实践

综合实践分为勤工助学与社会实践两个部分，均由学工处（学生工作部）管理、认定。其中勤工助学作为毕业基本要求之一，但不列入教学计划进程表。

（1）勤工助学

勤工助学为在校学生利用在校课余时间从事生产、服务相关的活动总称，学生所在班级辅导员提供相应指导。原则上高职学生第 1-4 学期应开展不少于 320 小时的勤工助学。

（2）社会实践

社会实践为学校利用寒暑假统一组织开展的非教学实践活动，旨在提高学生综合素质，培养社会责任感，加强劳动意识，高职在校生应开展不少于 48 小时的社会实践。

（3）岗位实习

岗位实习，亦称“毕业岗位实习”，本质是教学活动，是实践教学的重要环节。组织开展学生实习应当坚持立德树人、德技并修，遵循学生成长规律和职业能力形成规律，保障学生的合法权益。学生在实习单位的岗位实习时间一般为 6-12 个月，不低于 480 学时，应基本覆盖专业所对应岗位（群）的典型工作任务，不得仅安排学生从事简单重复劳动。岗位实习必须严格依照《职业学校学生实习管理规定》（教职成〔2021〕4 号）及其他国家相关文件执行，由教务处统一管理、认定。

（4）毕业设计/论文

毕业设计/论文是评估学生学业水平的重要依据，是学生在校学习期间完成专业人才基本训练最后的综合性实践教学环节，毕业设计/论文评定为“不合格”的不予毕业。毕业设计参照国家相关标准及《厦门南洋职业学院关于毕业设计（论

文)工作管理办法(试行)》执行。毕业设计开展学时通常为8周,空乘专业通常于第4学期集中开展。

七、教学进程总体安排

(一) 教学进程总体安排(单位:周)(每学期按20周计算)

学年	学期	课内教学								课外教学		
		课堂教学与课内实践	考试	入学教育与军训	专业实践	毕业岗位实习	毕业设计(论文)	预备周	小计	勤工助学	社会实践	小计
一	1	16	1	2	0	0	0	1	20	0	2	8
	2	16	1	0	2	0	0	1	20	2		
二	3	16	1	0	2	0	0	1	20	2	2	8
	4	16	1	0	2	0	0	1	20	2		
三	5	6或10	1	0	0	4	4(工科类专业8周)	1	20	2	0	0
	6	0	0	0	0	16	0	0	20	0	0	0
合计		76	5	2	6	20	4或8	5	120	8	2	10

(二) 专业教学计划进程表

注:详见附录2,以EXCEL表格形式提交。

(三) 实践教学体系各环节具体安排

序号	环节	项目名称	学分	学期	周数	内容	场所	备注
1	专业实践	企业实践	/	5	/	/	校外	无
		企业实践	/	5	/	/	校外	无
		企业实践	/	5		/	校外	无
2	勤工助学	/	/	1-4	/	/	校内外	学工认定
3	社会实践	/	2	1-4	2	/	校外	暑期执行

4	岗位实习	/	20	5-6	20	/	校外	12个月
5	毕业设计(论文)	毕业项目设计及策划	8	4	8	创新服务项目、特色航班、特色机场活动、民航专业相关创业等	教室,实地调研	无
6	证书培训	《民用航空器客舱乘务员训练合格证》、《民航安全检查员职业技能证》	/	1-4	4	乘务相关知识	培训基地	无
		商务礼仪	/	1-4	4	礼仪相关知识	培训中心	无

(四) 课程结构比例

模块名称	课程类别	学时数			学分数	学时百分比%	
		总学时	理论学时	实践学时			
公共课	公共必修课	836	404	432	45	29.48%	36.25%
	公共选修课	192	192	0	12	6.77%	
专业基础课		416	208	208	26	14.67%	
专业核心课		448	224	224	28	15.80%	
专业拓展课		288	144	144	18	10.15%	
专业实践		0	0	0	0	0%	
综合实践		656	0	656	30	23.13%	
总计		2836	1172	1664	159	100%	

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学生评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 队伍结构（师生比例、双师型教师比例、职称结构、年龄结构等）

按照专业建设规划，师资队伍实施分阶段调整。第一阶段由专业建设负责人、教学团队、人事处、教务处根据专业群实际需要，每年7月初将教学团队核心成员调整分配到位。第二阶段在每年8月底根据招生具体情况进一步调整完善。根据新修订的专业教学计划提出每学年师资培训计划，加大教师培训力度，努力提升教师专业能力与教学能力。提交师资培训计划，着重做好青年教师成长培训、教师专业转型培训、教师教学方法及信息化教学手段培训。将以专业为单位组织教师教学能力与专业技能竞赛，通过竞赛提高全体教师专业能力。本专业共有专任教师4人，其中教授1人，讲师1人，助教2人；研究生学历1人；校企合作派驻专任教师3人；7人为企业“双师型”教师，平均企业工作6年以上。

对教师队伍建设建议：推行多元化的师资培训，使教学团队能适应“互联网+职业教育”新要求，教师具备较强的信息技术应用能力，能够把大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用，能够积极及时地进行角色的转变和教育理念、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面的改革，以适应教育改革和发展的需要。

2. 专任教师

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	是否双师
1	崔筱力	女	50	本科	教授	是
2	王文婧	女	39	本科	讲师	是
3	牛卓琦	女	32	本科	助教	是
4	何牧洋	女	32	硕士	助教	是
5	褚梦钰	女	36	本科	产业讲师	是
6	张娱	女	33	本科	产业讲师	是

7	刘雨佳	女	29	本科	产业助教	是
---	-----	---	----	----	------	---

3. 专业带头人

空中乘务专业带头人：崔筱力，教授/二级学院院长，双师型教师，国家饭店金钥匙、福建省星级饭店评审员。

空中乘务专业负责人：王文婧，讲师，本科学历，本科毕业于福建师范大学学前教育专业，曾就职于厦门航空有限公司空中飞行工作 14 年，专包机组客舱乘务长/教员。

空中乘务专业教研室主任：王文婧

4. 兼职教师

本专业通过外聘专家讲学，充分发挥学院、教研室对教育资源的组织转化功能，使本专业群的教学始终保持比较高的水平。

（二）教学设施（对校内外实习实训基地、教室等提出有关要求。）

1. 校内实训基地

序号	校内实训基地名称	主要设备	实训内容（项目）	备注
1	飞机/动车模拟舱	应急设施设备、座椅、电话、餐车等	客舱服务、客舱应急处置	无
2	形体训练房	形体器材	形体及化妆训练	无
3	茶艺实训室	茶艺桌	茶艺训练	无

2. 校外实训基地建设

（1）现有校外实训基地情况

序号	校外实训基地名称	地点	功能	使用学期
1	北京广慧金通科技教育有限公司	北京	岗位实习	5-6

2	厦门航空金雁酒店	福建省厦门市思明区湖滨南路 99 号	学生毕业实习、讲座、报告会	5-6
3	厦门元翔地勤服务有限公司	厦门市翔云一路	地面服务、调度	5-6
4	厦门太古飞机工程有限公司	厦门市翔云三路	机务管理	5-6

(2) 校外实训基地建设需求

注重与空中乘务专业相关各类企业的信息资源融通共享，以民航产业链为依托，与学院一直坚持开放办学、合作办学的办学方向，建立了校外实践教学基地。与北京广慧金通科技教育有限公司、厦门太古飞机工程有限公司、厦门元翔地勤服务有限公司、厦门航空金雁酒店等多家企业共建校外实训基地，为学生的课程实践和岗位实习提供了可靠的保障。

(三) 教学资源

1. 教材选用基本要求

严格按照学校要求进行教材的选用与征订。适应“互联网+职业教育”发展需求，选用体现新技术、新理念、新规范等的高质量教材。与专业群实际工作实践相结合，引入典型生产案例，开发和选用适用的活页式、工单式等新型产教融合教材。

2. 图书文献配备基本要求

(1) 教材建设。针对本专业的教学特点及教学内容，编写相应的课程讲义，内部活页式教材，经试用及修改后，出版正式教材。

(2) 习题库、课程设计指导书。根据培养目标要求，设计供学生进行单元测试、期末考试用的习题库。针对课程设计全程出现的问题，编写相应的课程设计指导用书。

3. 数字教学资源配置其本要求

(1) 电子教案建设。在既有电子教案的基础上，搜集有关资料图片，补充新的教学内容，不断进行电子教案的更新建设。

(2) 五年内课程资源上网时间表。本着边建设、边完善的原则，逐步将教师辅助教学资源、教学录像、电子课件、网页课件、案例库、习题集、教学大纲

等课程建设成果公布于网上，并对上网资源不断充实完善。

（四）教学方法

1. 讲授法：讲授法是最基本的教学方法，对重要的管理理论知识的教学采用讲授的教学方法，直接、快速、精炼地让学生掌握，为学生在实践中能更游刃有余地应用所学知识和技能打好坚实的理论基础。

2. 演示法：教师在教学时，把实物或直观教具展示给学生看，或者作示范性的实验，通过实际观察获得感性知识以说明和印证所传授知识的方法。演示教学能使获得生动而直观的感性知识，加深对学习对象的印象，把书本上理论知识和实际事物联系起来，形成正确而深刻的概念；能提供形象的感性材料，引起学习的兴趣，集中学生的注意力，有助于对所学知识的深入理解、记忆和巩固；能使通过观察和思考，进行思维活动，发展观察力、想象力和思维能力。

3. 案例教学法：在教师的指导下，由学生对选定的具有代表性的实际发生的典型案例，进行有针对性的分析、梳理和讨论，做出自己的判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间，增加了学习兴趣，提高了学生的能力。案例教学法在课程中的应用，充分发挥了它的启发性、实践性，开发了学生思维能力，提高了学生的判断能力、决策能力和综合素质。

4. 情景教学法：情景教学法是空中乘务专业实操课最为普遍使用的一种教学方法。按照企业实际经营模式，给学生设计一个真实的工作环境，比如实际岗位中，在根据企业各岗位的工作任务，设定教学内容。再通过教师的组织、学生的演练，在仿真近乎真实的环境下、切实的工作任务中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又让学生感受了企业工作的实际状态，提高了教学的感染力。这种教学方法在本专业职业技能课程中的运用，不仅提高了学生的学习兴趣 and 动手能力，还培养了学生适应今后工作环境的能力。

5. 项目教学法：学生在教师的指导下亲自参与完成一个项目的全过程，在这一过程中学习掌握教学计划内的教学内容。学生全部或部分独立组织、安排学习行为，解决在处理项目中遇到的困难，提高了学生的兴趣，自然能调动学习的积极性。“项目教学法”是一种典型的以学生为中心的教学方法。注重信息化手段

应用。专业借助智能化、物联网、大数据、云计算的时代契机，基于职业教育民航的教学资源库平台，利用信息化教学方式与手段，提高教学效度与质量。将资源应用于教学实践，打破时间与空间的界限，为开展学生的“自主学习”创造更为有利的条件。通过资源库平台，为空中乘务的学生提供海量优质教学资源。

（五）学习评价

1. 建立多方位考察、全面评价、重视过程，与国际化职业技能鉴定紧密结合的多元化考核评估模式。

2. 考核评价内容包括能力形成过程和实践操作客观结果两个方面，即学生职业核心能力和关键能力，做到职业资格证书与高等职业教育学历证书的有效结合。

3. 注重对学生学习过程的评价，包括参与教学活动的程度、自信心、合作交的意识，独立思考的习惯，动手能力，解决专业问题的水平等方面。

大部分课程为考查课，平时出勤成绩占 10%，实践实训成绩占 40%，期末考核考试占 50%。将课堂提问、学生作业（作品）、平时测验、项目考核、技能目标考核、实践操作考核与作品等纳入考核范围。

（六）质量保障

1. 建立专业建设、教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全查课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

本专业学生必须修完本人才培养方案规定的内容(含必修部分和选修部分),并同时达到以下条件方可毕业:

项目	具体要求	备注
总学分	至少达到 159 学分	
学分结构	公共基础课程 57 学分; 专业基础课 26 学分; 专业核心课程 28 学分; 专业拓展课 18 学分; 专业综合实践课 30 学分。	
职业技能证书	获得民航职业相关证书(《民用航空器客舱乘务员训练合格证》、《民航安全检查员职业技能证》、《商务礼仪证》)等。	
其它	需完成不少于 320 小时的勤工助学	

十、附录

附录 1:

空中乘务专业人才培养方案评审表

评审专家（教学指导委员会成员）				
序号	姓名	工作单位	职称/职务	签名
1	林跃真	厦门航空酒店管理公司湖里物业分公司	项目负责人	
2	刘玉洁	元翔（厦门）国际航空港股份有限公司地勤服务分公司	贵宾室副主任	
3	李青谦	北京广慧金通教育科技有限公司	教学部总经理	
4	许智坚	厦门南洋职业学院	教授/副校长	
5	崔筱力	厦门南洋职业学院	教授/二级学院院长	
6				
7				
8				
教学工作指导委员会评审意见				
<p>评审组长签字：_____年 月 日</p>				
<p>学校意见</p> <p>分管校长签字：_____年 月 日</p>				

注：二级学院组织评审，由评审专家签署意见后扫描电子档插入培养方案电子档中。

附录2：2024级空中乘务专业教学计划进程表(三年制)

模块名称	课程代码	课程名称	学分	课程类型	总学时	学时分配		各学期周学时分配						备注			
						理论	实践	一		二		三					
								1	2	3	4	5	6				
公共必修课 29.48%	G03174	思想道德与法治	3	B	54	36	18	3									
	G00002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	B	36	30	6		2								在相关章节中加强铸牢中华民族共同体意识教育
	G03445	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	B	54	36	18		3								
	G00684	体育与健康1	2	B	36	4	32	2									
	G00578	体育与健康2	2	B	36	4	32		2								
	G00579	体育与健康3	2	B	36	4	32			2							第3或第4学期,需与体育教研室协商决定
	G04418	大学英语1	4	B	64	32	32	4									经管、艺术、建工、电影第一学期
	G04419	大学英语2	4	B	64	32	32		4								
	G02727	信息技术	3	B	48	12	36		2+1								电影、艺术、建工、机电、信息第一学期;其余学院第2学期。(每周2课时线下+1课时线上)
	G00826	大学生心理健康教育	2	B	32	16	16	1	1								单周开设
	G00010	军事课	4	B	148	36	112	√									军事课由《军事理论》《军事技能》两部分组成。《军事理论》教学时数36学时,记2学分;《军事技能》训练时间2-3周,实际训练时间不得少于14天112学时,记2学分。
	G00009	形势与政策	3	B	48	24	24	√	√	√	√	√	√				第6学期线上课
	G01632	生涯体验——生涯规划	1	B	16	10	6		√								
	G01633	生涯体验——创业教育	2	B	32	16	16			√							
	G01634	生涯体验——就业指导	1	B	16	8	8				√						
	G00003	大学语文	2	A	36	36	0	2									
	G02215	劳动教育	1	B	16	4	12		√								第1或2学期进行。
G04397	大学生成长学	2	A	32	32	0	1	1								双周开设	
G04422	国家安全教育	1	A	16	16	0	1									每学年不少于2课时	
G00030	入学教育	1	A	16	16	0	√										
“公共必修课”模块小计			45	4A16B	836	404	432	13	15	2	0	0	0				
公共选修课 6.77%	G02892	美育概论	2	A	32	32	0	2									经管、外旅医、机电第一学期,其余专业第二学期
	G04415	“四史”概论	2	A	32	32	0										线上执行
	G04416	职业素养	2	A	32	32	0										线上执行
	G04417	中华优秀传统文化	2	A	32	32	0										线上执行
	/	任意性选修课	4	A	64	64	0										线上执行
	公共选修课模块小计			12	5A	192	192	0	2	0	0	0	0	0			
“公共基础课”模块小计			57	9A16B	1028	596	432	15	15	2	0	0	0				
专业基础课 14.6%		职业形象塑造	2	B	32	16	16	2									
	G02070	服务礼仪	4	B	64	32	32	4									专业群共享课(民航服务礼仪)
	G02557	民航概论	4	B	64	32	32	4									
	G03715	客舱播音艺术	4	B	64	32	32		4								
	G03716	航空餐饮服务	4	B	64	32	32			4							
	G00917	形体训练	4	B	64	32	32				4						
G03717	客源国概况与风俗	4	B	64	32	32					4						
专业基础课模块小计			26	7B	416	208	208	10	4	8	4	0	0				
专业核心课程 15.80%	G03726	客舱设施与服务	4	B	64	32	32		4								
	G01808	服务心理与沟通	4	B	64	32	32			4							专业群共享课(民航服务心理学)
	G00429	服务英语	8	B	128	64	64		4	4							专业群共享课(客舱服务英语)
	G01803	民航客舱服务	4	B	64	32	32			4							客舱服务沟通技巧
	G03727	民航客舱救护	4	B	64	32	32				4						
	G04051	客舱安全与应急处置	4	B	64	32	32					4					
专业核心课模块小计			28	6B	448	224	224	0	8	12	8	0	0				
专业拓展	G02893	民航发展史	2	B	32	16	16	2									
	G02071	面试技巧	4	B	64	32	32		2	2							

模块名称	课程代码	课程名称	学分	课程类型	总学时	学时分配		各学期周学时分配						备注
						理论	实践	一		二		三		
								1	2	3	4	5	6	
拓展课程 10.15%	G01175	民航旅客运输	4	B	64	32	32				4			
	G04201	民航贵宾接待	2	B	32	16	16			2				
	G01174	航空运输地理	4	B	64	32	32				4			
	G03738	民航创意营销	2	B	32	16	16				2			
拓展课程模块小计			18	6B	288	144	144	2	2	4	10	0	0	
“课内教学活动”总计			129	9A35B	2180	1172	1008	27	29	26	22	0	0	
综合实践 23.13%	G00031	社会实践	2	C	48	0	48						社会实践周安排在暑假	
	G03962	岗位实习	20	C	480	0	480				4周	16周		
	G00032	毕业设计（论文）	8	C	128	0	128				8周		1学分16学时	
	综合实践模块小计		30	3C	656	0	656							勤工助学学分不低于34，学时不低于640
总计			159	9A35B3C	2836	1172	1664	27	29	26	22	0	0	
占总学时比例	A类课程比例		B类课程理论部分			B类课程实践部分			C类课程比例					
	9.03%		32.30%			35.54%			23.13%					
	理论部分					实践部分（应在50%以上）								
	41.33%					58.67%								
空中乘务专业	执笔人（签名）					审核人（签名）				年 月 日				